

Algemene Voorwaarden Winstal BV

Fok 30, 8441 BM Heerenveen – KVK-Nummer 66239036

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van koop en verkoop alsmede op alle overeenkomsten van opdracht, waaronder alle overeenkomsten tot het ontwikkelen of installeren van installaties op het gebied van, luchtreiniging en luchtbehandeling en alle overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden aan voornoemde installaties, van Winstal BV gevestigd te Heerenveen hierna te noemen "Winstal".
- De koper respectievelijk de opdrachtgever zal verder worden aangeduid als "de wederpartij".
- Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per email, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- Onder "documenten" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door Winstal te vervaardigen of te verstrekken en/of door de wederpartij verstrekte adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten, ontwerpen e.d. Deze documenten, waaronder begrepen digitale bestanden, kunnen zowel schriftelijk als op andere informatiedragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d.
- Onder "informatie" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: zowel de documenten als de overige (mondelinge) gegevens die door Winstal en/of de wederpartij (moeten) worden verstrekt.
- Onder "zaken" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door Winstal bij de uitvoering van de werkzaamheden te gebruiken en/of benodigde materialen, onderdelen e.d. en de in dit kader aan de wederpartij te leveren zaken, materialen, onderdelen e.d. evenals los te verkopen zaken, materialen, onderdelen e.d.
- Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
- Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaalde versie hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen na- of deelbestellingen en/of vervolg- of deelopdrachten.
- Indien Winstal deze algemene voorwaarden al meermaals aan de wederpartij ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Winstal hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Artikel 2: Aanbod, offertes

- Ieder aanbod en elke offerte van Winstal is geldig gedurende een termijn van 4 maanden na de datum van het aanbod of de offerte. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft Winstal het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- Door Winstal verstrekte of getoonde prijs- en tarieflijsten zijn aan wijzigingen onderhevig. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontlenen, tenzij een bepaalde prijs of een bepaald tarief uitdrukkelijk schriftelijk met de wederpartij werd overeengekomen.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Winstal niet tot levering van een deel van de in het aanbod of de offerte begrepen zaken of tot het verrichten van een deel van de overeengekomen opdracht tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
- Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft Winstal het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of levertermijnen aan te passen.
- Het aanbod, de offerte, prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of vervolgoeddrachten.
- Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn in een geoffreerde prijs nimmer inbegrepen:
 - de kosten voor grond-, hak-, breek-, timmer-, herstel- of andere bouwkundige werkzaamheden;
 - de kosten van aansluiting van gas-, water-, elektriciteits- of andere infrastructurele voorzieningen;
 - eventuele kosten ter voorkoming van bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden ontstane schade aan of op bij de wederpartij aanwezige zaken;
 - de kosten van afvoer van materialen, bouwstoffen of afval.
- Getoonde en/of verstrekte monsters en modellen, voorbeelden van de documenten alsmede opgaven van afmetingen, capaciteiten en gewichten evenals afbeeldingen en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Winstal zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontlenen. Met het oog op constructieveranderingen kan het voorkomen dat de daadwerkelijke uitvoering verschilt van voornoemde opgaven, afbeeldingen en omschrijvingen.
- De verstrekte monsters, modellen en voorbeelden blijven eigendom van Winstal en moeten op eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan Winstal worden geretourneerd.
- Winstal heeft het recht de kosten verbonden aan een offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten is gewezen.
- Indien de wederpartij een aanbieding of offerte niet aanvaardt moet hij op eerste verzoek van Winstal alle bij de aanbieding of offerte geleverde documenten aan Winstal retourneren.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten

- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Winstal een door de wederpartij ondertekende offerte retour heeft ontvangen. In geval van een telefonische bestelling komt de overeenkomst tot stand op het moment dat Winstal deze bestelling schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
- De overeenkomst komt ook tot stand indien de acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van het aanbod of de offerte. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand indien Winstal schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
- Ingeval het een bestelling per fax of e-mail betreft waarbij de wederpartij een wederverkoper is, zal Winstal aan de wederpartij een bevestiging van deze bestelling sturen welke door de wederpartij ondertekend aan Winstal geretourneerd dient te worden. De overeenkomst komt alsdan tot stand op het moment dat Winstal de ondertekende bevestiging van de wederpartij heeft ontvangen.
- Winstal is pas gebonden aan:
 - een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - mondelijke afspraken;
 - aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of de overeenkomst;na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra Winstal - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken is begonnen.

Artikel 4: Prijzen, tarieven, kosten

- De in een aanbod, offerte, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals transportkosten, administratiekosten, kosten voor het aanvragen van vergunningen, kosten voor het doen van een graafmelding (KLICmelding) bij het kadaster op grond van de Wet informatie-uitwisseling ondergrondse netten (WION) en declaraties van ingeschakelde derden.

- Tenzij partijen een vaste vergoeding voor de werkzaamheden zijn overeengekomen, zal Winstal haar vergoeding berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen uurtarief of het gebruikelijke uurtarief van Firm Air.
- Onder het aantal bestede uren worden in het kader van deze algemene voorwaarden tevens verstaan de door Winstal in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gemaakte reistijd (reisuren).
- De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van algemeen erkende feestdagen) van 08.00 uur tot 17.00 uur.
- Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij dienen plaats te vinden buiten de in het vorige lid genoemde werkdagen, heeft Winstal het recht een toeslag te berekenen over het uurtarief.
- Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Winstal bindend.
- Winstal heeft het recht een overeengekomen vaste vergoeding te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat door partijen, zonder dat dit te wijten is aan Winstal, en in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.
- Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Winstal (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, valutascommelingen, prijswijzigingen bij de door Winstal ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde zaken, heeft Winstal het recht de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 5: Inschakeling derden

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens Winstal vereist, mag zij bepaalde leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

Artikel 6: Verplichtingen van de wederpartij 1.

De wederpartij moet ervoor zorgen dat:

- hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie (waaronder vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d.) tijdig en op de door Winstal gewenste wijze aan haar ter beschikking stelt;
 - eventuele door de wederpartij aan Winstal verstrekte informatiedragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
 - Winstal vóór aanvang van de werkzaamheden wordt geïnformeerd over eventuele hygiëne- of veiligheidsprotocollen die gelden op de werklocatie;
 - Winstal op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie. De locatie moet voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
 - de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden en leveringen op een zodanige wijze verrichten, dat Winstal hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
 - de werklocatie in een zodanige staat is dat Winstal ongehinderd de werkzaamheden kan verrichten en voortzetten;
 - Winstal tijdig de mogelijkheid krijgt te zorgen voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van (bouw)materialen en hulpmiddelen;
 - Winstal op de werklocatie kosteloos kan beschikken over de door Winstal gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (krachtstroom), gas en water. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn voor rekening van de wederpartij;
 - Winstal vrije toegang heeft tot toiletten, schaftlokalen en kantines;
 - op de werklocatie voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van afval, zoals bouw- en chemisch afval;
 - op de werklocatie een ruimte beschikbaar is waar gereedschappen, machines, materialen e.d. van Winstal opgeslagen of opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden;
 - op de werklocatie kosteloos de door Winstal en/of haar onderaannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn.
- De wederpartij zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Winstal voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
 - Winstal zal de door de wederpartij verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
 - De wederpartij is aansprakelijk voor verlies, diefstal en overige schade aan de gereedschappen, machines, (bouw)materialen e.d. die Winstal tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij gebruikt of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen e.d. op de werklocatie.
 - De wederpartij staat Winstal toe kosteloos naamsaanduidingen en reclame op de werklocatie of aan het werk aan te brengen.
 - Indien de wederpartij niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, heeft Winstal het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging of verloren arbeidsuren, de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
 - Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Winstal nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van Winstal om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 7: Levering, (op)leveringstermijnen

- Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Winstal de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, moet de wederpartij haar schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog te leveren.
- Winstal is gerechtigd tot uitvoering van de overeenkomst in gedeelten, waarbij iedere deellevering of -prestatie afzonderlijk dan wel periodiek kan worden gefactureerd.
- Het risico voor de te leveren zaken gaat op de wederpartij over op het moment van levering. Dit is het moment waarop de te leveren zaken het pand, het magazijn of het terrein van Winstal verlaten of Winstal aan de wederpartij heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.
- Verzending of transport van de zaken vindt plaats voor rekening en risico van de wederpartij en op een door Winstal te bepalen wijze. Winstal is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook - al dan niet aan de zaken zelf - die verband houdt met de verzending of het transport.
- Indien Winstal de zaken zelf bij de wederpartij bezorgt, gaat het risico voor de zaken over op het moment dat deze zaken op de locatie van de wederpartij aankomen en feitelijk aan hem ter beschikking staan.
- Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen vindt de levering van documenten plaats op het moment dat deze documenten feitelijk ter beschikking staan van de wederpartij.
- Indien het niet mogelijk blijkt de documenten of de zaken aan de wederpartij te leveren dan wel indien het niet mogelijk blijkt de overeengekomen werkzaamheden te verrichten, wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de wederpartij, behoudt Winstal zich het recht voor deze documenten of de zaken en/of de voor de werkzaamheden aangeschafte materialen, onderdelen e.d. voor rekening en risico van

Algemene Voorwaarden Winstal BV

Fok 30, 8441 BM Heerenveen – KVK-Nummer 66239036

- de wederpartij op te slaan. De wederpartij moet Winstal binnen een door Winstal te stellen termijn na kennisgeving van de opslag in staat stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten of de documenten of zaken alsnog te leveren.
- Indien de wederpartij na de in het vorige lid vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. Winstal heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, de materialen en/of overige zaken aan derden te verkopen en eventuele al vervaardigde documenten te vernietigen zonder dat hieruit voor Winstal een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit. Het vooraangaande laat onverlet de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-) kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade of het recht van Winstal alsnog nakoming te vorderen.
 - Winstal is gerechtigd zaken te leveren die afwijken van hetgeen partijen zijn overeengekomen ingeval het wijzigingen of afwijkingen betreft welke vereist of noodzakelijk zijn ingevolge de voor deze zaken relevante wet- en regelgeving.
 - Indien een overeengekomen opleveringstermijn is uitgedrukt in werkdagen, wordt hieronder verstaan: kalenderdagen met uitzondering van weekenden en erkende nationale feestdagen.
 - Werkdagen respectievelijk halve werkdagen waarop - als gevolg van omstandigheden die niet aan Winstal te wijten zijn - gedurende minimaal 5 uren respectievelijk 2 uren niet kan worden gewerkt, worden als onwerkbaar beschouwd. De hieruit voortvloeiende gevolgen, zoals een vertraging in de oplevering of kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden, zijn voor rekening van de wederpartij.
 - Als de oplevering van het werk moet plaatsvinden op een dag die geen werkdag is, geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van oplevering.
 - Een overeengekomen (op)leveringstermijn gaat pas in op het moment dat Winstal alle voor de levering noodzakelijke informatie heeft ontvangen. Indien hierdoor vertraging ontstaat, wordt de (op)leveringstermijn naar evenredigheid verlengd.

Artikel 8: Voortgang, uitvoering overeenkomst

- Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van het werk of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
 - Winstal niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de wederpartij heeft ontvangen;
 - er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen;heeft Winstal recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
- Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Winstal het recht de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.
- Winstal spant zich in de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij moet worden bespoedigd, heeft Winstal het recht de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de wederpartij.
- Winstal is verplicht het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. Winstal moet het werk zodanig uitvoeren, dat daardoor schade aan personen, zaken of het milieu zoveel mogelijk wordt beperkt en moet de in dit kader door of namens de wederpartij gegeven orders en aanwijzingen zoveel mogelijk opvolgen.
- Winstal moet de wederpartij wijzen op onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. in de door of namens de wederpartij: a. verstrekte documenten; b. voorgeschreven constructies, werkwijzen e.d.; c. gegeven aanwijzingen; d. ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwmaterialen en hulpmiddelen; voor zover deze onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. relevant zijn voor de prestatie van Winstal en zij hiermee bekend is of kan zijn.
- Winstal wordt geacht bekend te zijn met de relevante wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van de wederpartij.
- Indien de wederpartij wijzigingen in het overeengekomen werk wenst, zal Winstal de wederpartij informeren over de gevolgen die deze wijzigingen hebben voor de overeengekomen prijzen, tarieven en (op)leveringstermijnen.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal Winstal met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. Winstal zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft Winstal in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al door haar verrichte werkzaamheden en leveringen.
- De wederpartij zal iedere conceptversie van door Winstal te vervaardigen documenten steeds zorgvuldig controleren en zo spoedig mogelijk zijn reactie aan Winstal kenbaar maken. Indien nodig, wordt het concept door Winstal aangepast en nogmaals aan de wederpartij ter goedkeuring voorgelegd. Winstal kan daarbij verlangen dat de definitieve versie van de vervaardigde documenten per pagina voor akkoord wordt geparafeerd door de wederpartij of dat de wederpartij een schriftelijke akkoordverklaring van de definitieve versie ondertekent. De wederpartij mag de vervaardigde documenten pas gebruiken, nadat Winstal de geparafeerde definitieve versie of de schriftelijke akkoordverklaring heeft ontvangen.
- Indien Winstal in al goedgekeurde documenten nog wijzigingen moet aanbrengen, geldt dit als meerwerk en heeft Winstal het recht de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 9: Meer- en minderwerk

- Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in de aanbidding, offerte of opdracht.
- Meer- en minderwerk moet schriftelijk tussen Winstal en de wederpartij overeengekomen worden. Winstal is pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra Winstal - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
- Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
 - bij wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
 - bij onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden.
- Verrekening van meer- en/of minderwerk vindt direct bij de eindrekening plaats, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 10: Oplevering en goedkeuring

- Winstal moet de wederpartij meedelen dat de overeengekomen werkzaamheden afgerond zijn en het resultaat hiervan gebruiksklaar is.
- Het resultaat van de werkzaamheden wordt geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij dit resultaat heeft gecontroleerd en de opleverstaaf of werkbou voor goedkeuring heeft getekend.
- Het resultaat van de werkzaamheden wordt tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij binnen een termijn van 2 weken na de mededeling dat de werkzaamheden zijn afgerond niet heeft gereclameerd bij Winstal of

- zoveel eerder als de wederpartij dit resultaat/het object waarin of waaraan de werkzaamheden zijn uitgevoerd vóór deze dag al in gebruik heeft genomen.
- Nog niet verrichte of nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het resultaat van de werkzaamheden, hebben geen invloed op de oplevering hiervan.
- Kleine gebreken die op eenvoudige wijze in een tussen partijen overeengekomen onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot onthouding van goedkeuring, mits deze gebreken niet aan een eventuele ingebruikneming in de weg staan. Indien partijen geen specifieke onderhoudstermijn zijn overeengekomen, geldt een onderhoudstermijn van 30 dagen na oplevering. Winstal moet gebreken welke binnen de onderhoudstermijn worden geconstateerd en voor haar rekening komen zo spoedig mogelijk (laten) herstellen.
- Indien de wederpartij na de in dit artikel bedoelde oplevering of onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d. constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing.

Artikel 11: Klachten en retourzendingen

- De wederpartij moet de geleverde zaken direct na ontvangst controleren en eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen vermelden op de vrachtbrief of begeleidende bon. Bij het ontbreken van een vrachtbrief of begeleidende bon moet de wederpartij de gebreken, defecten e.d. binnen 1 week na ontvangst van de zaken aan Winstal melden, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
- Overige klachten over de geleverde zaken moeten direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan Winstal worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering.
- De wederpartij moet de door Winstal geleverde documenten - welke niet eerst in concept aan de wederpartij zijn voorgelegd - direct bij ontvangst controleren. Eventuele zichtbare fouten en/of onvolkomenheden die in redelijkheid bij een eerste controle geconstateerd kunnen worden moeten binnen 1 week na ontvangst van de documenten aan Winstal worden gemeld, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de documenten geacht leesbaar en compleet te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
- Klachten ten aanzien van de door Winstal verrichte werkzaamheden dienen uiterlijk binnen 10 werkdagen na uitvoering van deze werkzaamheden aan Winstal te worden gemeld, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan.
- Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Winstal is gemeld, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn bovendien voor risico van de wederpartij. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
- De wederpartij moet Winstal in staat stellen de klacht te onderzoeken en alle hiervoor relevante informatie aan Winstal verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk is, of indien het noodzakelijk is dat Winstal ter plekke de klacht komt onderzoeken, vindt dit plaats voor rekening van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor de wederpartij.
- In alle gevallen vindt retourzending plaats op een door Winstal te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.
- Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van de in de branche toelaatbaar geachte of technisch niet te vermijden afwijkingen wat betreft kwaliteit, kwantiteit, afmetingen, kleuren, finish, maatafwerking e.d..
- Geen klachten zijn mogelijk over onvolkomenheden in de eigenschappen van zaken die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze materialen.
- Geen klachten zijn mogelijk over fouten en/of onvolkomenheden in goedgekeurde documenten, welke fouten en/of onvolkomenheden de wederpartij bij een zorgvuldige controle van het eerste concept had kunnen constateren.
- Geen klachten zijn mogelijk over zaken die na ontvangst door de wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd dan wel geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.

Artikel 12: Garanties

- Winstal zorgt er voor dat de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen en werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
- Winstal staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
- Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde materialen baseert Winstal zich op de informatie die de fabrikant of leverancier van deze materialen verstrekt over de eigenschappen hiervan. Indien voor de geleverde materialen door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. Winstal zal de wederpartij hierover informeren.
- Indien het doel/de bestemming waarvoor de wederpartij de zaken wenst te bewerken, verwerken of gebruiken afwijkt van het gebruikelijke doel/de gebruikelijke bestemming van deze zaken, garandeert Winstal slechts dat de zaken geschikt zijn voor dit doel/de bestemming indien zij dit schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
- Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de wederpartij de voor de zaken overeengekomen prijs en/of de voor de werkzaamheden overeengekomen vergoeding nog niet heeft voldaan.
- Bij een terecht beroep op de garantie zal Winstal - naar haar keuze - kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de zaken, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

- Buiten de expliciet overeengekomen of door Winstal gegeven garanties, gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt Winstal geen enkele aansprakelijkheid.
- Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is Winstal alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Winstal voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of fetselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- De wederpartij moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
- De wederpartij kan geen rechten ontlenen aan adviezen, informatie e.d. die hij van Winstal heeft ontvangen welke adviezen, informatie e.d. geen directe betrekking hebben of heeft op de uitvoering van de overeenkomst.
- Indien Winstal aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Winstal altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Winstal gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Winstal beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken.
- De wederpartij moet Winstal uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan spreken. Winstal garandeert dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een termijn van 1 jaar na (op)levering.

Algemene Voorwaarden Winstal BV

Fok 30, 8441 BM Heerenveen – KVK-Nummer 66239036

- Indien Winstal haar werkzaamheden of leveringen moet verrichten aan de hand van door of namens de wederpartij verstrekte documenten, is Winstal niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze documenten.
- Als de wederpartij materialen en/of onderdelen voor verdere verwerking of montage beschikbaar stelt, is Winstal verantwoordelijk voor een correcte verwerking respectievelijk montage, maar niet voor de deugdelijkheid van de materialen of onderdelen zelf.
- Winstal is nooit aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door of namens de wederpartij uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
- Indien de wederpartij enig aan de uitvoering van de overeenkomst verbonden risico zelf heeft verzekerd, is hij gehouden zijn eventuele schade onder die verzekering te vorderen en Winstal te vrijwaren voor verhaalsanspraken van zijn verzekeraar.
- Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is Winstal bij opdrachten waarop een CAR-verzekering of daarmee gelijk te stellen verzekering van toepassing is slechts aansprakelijk voor schades die niet worden gedekt door deze verzekering.
- Winstal is niet aansprakelijk en de wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie indien de schade is ontstaan:
 - door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens Winstal verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d.;
 - door ondeskundige bewaring (opslag) of ondeskundige dan wel onjuiste installatie van de geleverde zaken door of namens de wederpartij;
 - door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan Farm Air verstrekte of voorgeschreven informatie, materialen en/of onderdelen; d. door normale slijtage, erosie of corrosie;
 - door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
 - als gevolg van de keuze van de wederpartij die afwijkt van wat Winstal adviseerde en/of gebruikelijk is;
 - door de keuze die de wederpartij ten aanzien van de te leveren zaken heeft gemaakt;
 - door aantasting van de zaken door van buiten komende invloeden anders dan invloeden waartegen de zaken normaliter bestand zouden moeten zijn; i. door aantasting van zaken en/of constructies door de uitstoot van proceswater in de vorm van druppels of damp door luchtwassers;
 - doordat de wederpartij in zijn rol als wederverkoper van de geleverde zaken deze zaken zelf heeft geïnstalleerd of heeft laten installeren;
 - doordat de wederpartij in zijn rol als wederverkoper van de geleverde zaken de eindafnemer onjuist of onvolledig heeft geadviseerd over het gebruik, onderhoud e.d. van de geleverde zaken;
 - doordat door of namens de wederpartij reparaties of overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Winstal.
- De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Winstal uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Winstal of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hier tegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Winstal de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

Artikel 14: Betaling

- Winstal heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.
- Winstal is gerechtigd de overeengekomen vergoeding voor door Winstal te leveren en/of te installeren zaken op de volgende wijze aan de wederpartij te factureren:
 - 95% van de overeengekomen vergoeding bij levering van de zaken of de benodigde materialen;
 - 5% na in bedrijfsstelling van de geleverde zaken.
- Betaling moet binnen een vervalt termijn van 8 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
- Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de wederpartij aan Winstal een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
- Indien na aanmaning door Winstal betaling alsnog uitblijft, heeft Winstal bovendien het recht aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,00.
- Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, heeft Winstal het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de wederpartij alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft Winstal eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegrondde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twifelen.
- Door de wederpartij gedane betalingen worden door Winstal eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
- De wederpartij mag de vorderingen van Winstal niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Winstal heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 15: Intellectuele eigendomsrechten

- Winstal is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door Winstal in het kader van de overeenkomst geleverde of vervaardigde werken, zaken, documenten e.d., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. De uitoefening van deze rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan Winstal voorbehouden.
- Dit betekent onder meer dat:
 - de wederpartij de door Winstal geleverde of vervaardigde documenten niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, hij deze documenten niet aan derden mag verstrekken, hij derden hierin geen inzage mag verlenen en hij deze documenten niet mag vermenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Winstal;
 - de wederpartij de door Winstal geleverde of vervaardigde werken, zaken of onderdelen hiervan niet mag namaken, wijzigen, reproduceren e.d. zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Winstal.
- De wederpartij staat er voor in dat de door hem aan Winstal verstrekte documenten en bestanden geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De wederpartij is aansprakelijk voor eventuele schade die Winstal door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart Winstal voor aanspraken van deze derden.

Artikel 16: Eigendomsvoorbehoud

- Winstal behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de wederpartij al zijn betalingsverplichtingen aan Winstal heeft voldaan.
- De in het vorige lid bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de zaken, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens het toerekenbaar tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zijn verplichtingen, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
- Indien het de levering van identieke, niet individualiseerbare zaken betreft, wordt telkens de partij zaken behorend bij de oudste facturen geacht als eerste te zijn verkocht. Het eigendomsvoorbehoud rust dus altijd op alle geleverde zaken die zich ten tijde van het inroepen van het eigendomsvoorbehoud nog in de voorraad, winkel en/of inboedel van de wederpartij bevinden.
- Zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door de wederpartij in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht, mits hij bij zijn afnemers eveneens een eigendomsvoorbehoud op de geleverde zaken heeft bedongen.
- Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de wederpartij de zaken niet op enige wijze verpanden of de zaken door middel van pandlijsten in de (feitelijke) macht van een financier brengen.
- De wederpartij moet Winstal direct schriftelijk informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
- De wederpartij moet de zaken zolang het eigendomsvoorbehoud hierop rust zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Winstal bewaren.
- De wederpartij moet zorgen voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal Winstal op eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingbewijzen.
- Indien de wederpartij handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of Winstal een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan Winstal en haar werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van de wederpartij te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Dit geldt onverminderd het recht van Winstal op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

Artikel 17: Retentierecht

- Winstal heeft het recht een retentierecht uit te oefenen en in dit kader de (verdere) oplevering van het werk op te schorten en/of de wederpartij de toegang tot het werk te ontzeggen indien en gedurende de periode dat:
 - de wederpartij de kosten van de werkzaamheden aan het werk niet of niet volledig heeft voldaan;
 - de wederpartij de kosten van eerdere door Winstal verrichte werkzaamheden aan het werk niet of niet volledig heeft betaald;
 - de wederpartij andere opeisbare vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met Winstal niet of niet volledig heeft betaald.
- Winstal is niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook - die voortvloeit uit het door hem uitgeoefende retentierecht.

Artikel 18: Faillissement, beschikingsonbevoegdheid e.d.

- Winstal heeft altijd het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - anderszins de beschikingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
- De wederpartij moet de curator of bewindvoerder altijd op de hoogte stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 19: Overmacht

- Bij overmacht aan de zijde van de wederpartij of Winstal, heeft Winstal het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- Onder overmacht aan de zijde van Winstal wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbaar tekortkoming van Winstal, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Winstal.
- Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht aan de zijde van Winstal zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Winstal en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverstoring, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen.
- Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, moet de wederpartij in ieder geval zijn verplichtingen jegens Winstal tot aan dat moment nakomen.

Artikel 20: Annulering

- Indien de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wil annuleren, is hij aan Winstal een door Winstal nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle door Winstal gemaakte kosten en haar door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Winstal heeft het recht de schadevergoeding te fixeren en - naar haar keuze en afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden of leveringen - 15 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
- Annuleringen dienen te allen tijde schriftelijk te geschieden. Mondelinge annuleringen dienen schriftelijk te worden bevestigd door de wederpartij.
- Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 2 werkdagen van tevoren afzegt of verzet, heeft Winstal in ieder geval het recht de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen of - bij gebreke daarvan - gebruikelijke uurtarief aan de wederpartij in rekening te brengen.
- De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Winstal voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
- Winstal heeft het recht alle door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.
- Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij is de vergoeding voor alle op dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten direct opeisbaar en mag Winstal deze bij de wederpartij in rekening brengen. Winstal mag bovendien alle gedurende de opschortingsperiode te maken of gemaakte

Algemene Voorwaarden Winstal BV

Fok 30, 8441 BM Heerenveen – KVK-Nummer 66239036

kosten evenals de voor de opschortingperiode al gereserveerde uren bij de wederpartij in rekening brengen.

7. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur niet kan worden hervat, heeft Winstal het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur wordt hervat, moet de wederpartij eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Winstal vergoeden.

Artikel 21: Toepasselijk recht/ bevoegde rechter

1. Op de tussen Winstal en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar Winstal is gevestigd, zij het dat Winstal altijd het recht behoudt een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.
4. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, heeft Winstal het recht er voor te kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 19 januari 2017